Privacy Policy

PSYCHOLOOG BUSSUM hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy vindt u heldere en transparante informatie over hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.

We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. PSYCHOLOOG BUSSUM houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

* uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
* enkel die gegevens verwerkt worden welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
* uw uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
* passende technische en organisatorische maatregelen zijn en worden genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
* er geen persoonsgegevens van u worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit met u overeengekomen is en nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
* u op de hoogte bent van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop gewezen wordt en deze gerespecteerd worden.

# Verwerking van persoonsgegevens van Klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door PSYCHOLOOG BUSSUM verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

* het afhandelen van de betaling;
* te kunnen bellen of mailen als dat nodig is om onze dienstverlening te kunnen bieden; om de voortgang van het therapieproces vast te kunnen leggen;
* te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan PSYCHOLOOG BUSSUM de volgende persoonsgegevens van u vragen:

* Voornaam;
* Tussenvoegsel;
* Achternaam;
* Adresgegevens;
* (Zakelijk) Telefoonnummer;
* (Zakelijk) E-mailadres;
* Geboortedatum;
* Verzekeringsgegevens;

Daarnaast worden ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt. Zoals over uw gezondheid en in het cliëntendossier waar behandelinformatie in opgeslagen wordt.

Uw persoonsgegevens worden door PSYCHOLOOG BUSSUM opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van de behandeling en daarna in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar en in de therapie administratie voor 20 jaar.

# Beveiliging

We nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

De personen die namens PSYCHOLOOG BUSSUM van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neemt u dan contact op met D. Broeders via info@kleurcoaching.nl.

# Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, die ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door één van mijn verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan zo’n verzoek.  
  
Als u eens toestemming gegeven heeft om uw persoonsgegevens te verwerken, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

# Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

# Vragen

Als u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op!

De functionaris gegevensbescherming van KLEUR, Gestaltpraktijk voor coaching en therapie te Bussum, is D.G.M. Broeders. Zij is te bereiken via info@kleurcoaching.nl